

BARBARA AGOSTINI



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Barbara Agostini
Indirizzo [REDACTED]
Cellulare [REDACTED]
E-mail [REDACTED]

Nazionalità [REDACTED]
Luogo e data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da - a) *Dal 1 maggio 2008 al 28 ottobre 2011*
- Nome e indirizzo datore di lavoro *Il Ponte- Cooperativa sociale - Via Brigate Partigiane, 2 Pontedera (PI)*
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa sociale arl*
- Tipo di impiego *Tempo pieno determinato*
- Principali mansioni e responsabilità *Educatore Professionale in Comunità residenziale per Tossicodipendenti*

- Periodo (da - a) *Dal 18 giugno 2007 al 15 agosto 2008*
- Nome e indirizzo datore di lavoro *Agorà-San Carlo Borromeo*
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa sociale e di servizi*
- Tipo di impiego *Tempo pieno indeterminato*
- Principali mansioni e responsabilità *Coordinatore del personale*

- Periodo (da - a) *Dal 3 febbraio 2003 al 17 giugno 2007*
- Nome e indirizzo datore di lavoro *Fondazione Casa Cardinale Maffi onlus - Via Aurelia Nord, 23 Cecina (LI)*
- Tipo di azienda o settore *Onlus erogatrice di servizi sociosanitari*
- Tipo di impiego *Tempo pieno indeterminato*
- Principali mansioni e responsabilità *Coordinatore servizio educativo e riabilitativo*

- Periodo (da - a) *Dal 7 gennaio 1999 al 31 gennaio 2003*
- Nome e indirizzo datore di lavoro *Idealcoop- Cooperativa sociale via S. Stefano, 153 Pomarance (PI)*
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa sociale*
- Tipo di impiego *Tempo pieno e indeterminato*
- Principali mansioni e responsabilità *Educatore professionale in RSA, successivamente coordinatore dei progetti di formazione e preformazione gestiti dalla cooperativa con il consorzio "mosaico" di Pontedera (PI) e responsabile della comunicazione*

- Periodo (da - a) *, Dal 1997 al 1999*

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Associazione Mondo Nuovo - Villa Giardino Volterra (PI)

Associazione di promozione sociale
 Collaborazione a progetto
 Educatore Professionale RSA, handicap, animazione di strada, centri estivi per minori

- Periodo (da - a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal settembre 2002 al giugno 2003
 Ass. For. Seo. Agenzia formativa Roma

Agenzia di formazione
 Collaborazione a progetto
 Coordinatore educativo di un progetto Horizon finanziato dalla CE per l'inserimento di persone svantaggiate in contesti lavorativi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Novembre 2006
 Università di Firenze

Scienze della Formazione

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Laurea triennale- Educatore Professionale: 110/110 e Lode
 Giugno 1997

Scuola per la formazione di Educatori professionali USL 5 di Pisa
 pedagogia, sociologia, psicopatologia

- Date (da - a) 01/07/77
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Diploma Universitario educatore professionale: 70/70 e Lode

Liceo Classico Statale "Michelangelo" Firenze
 Diploma di maturità : 50/60

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese**
 eccellente
 discreta
 buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
 RELAZIONALI
 Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in

Ottima capacità comunicativa naturale e acquisita nel percorso curriculare, conoscenza universitaria di materie relative alla teoria e tecnica della comunicazione
 Capacità ed esperienza nella formazione di un rapporto empatico con l'utenza
 Conoscenza ed esperienza delle varie forme di colloquio educativo
 Ottima capacità di documentazione.
 Abitudine a lavorare in team su progetto per il raggiungimento di

Informazioni personali

Nome/Cognome **Giovanni Simoni**

Indirizzo [REDACTED]

Telefono [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Esperienza professionale

Ruolo/Settore/Data **Orientatore – Centri Impiego del Lavoro – (2012 - 2013)**

Principali attività e responsabilità Operatore del Servizio Libretto Formativo, fornendo anche informazioni su contrattualistica e incentivi all'assunzione.

Datore lavoro Conform srl per Centro Impiego di Livorno

Ruolo/Settore/Data **Docente e Tutor - Formazione Professionale (anche FAD) su argomenti di Informatica a persone svantaggiate, disabili, personale d'azienda o privati - (1997 - 2013)**

Principali attività e responsabilità Docenza e Tutoraggio (anche a distanza) su argomenti di Tecnologie dell'Informazione (IT) in Progetti di Formazione Professionale (anche ECDL) con finanziamenti del Fondo Sociale Europeo (FSE)

Datore lavoro Scuola Sup.S.Anna di Pisa, Azienda U.S.L.6 di Livorno, Eurobit srl, Quasar srl, AS.S.O Informatica Livorno, Agenzie Formative (I.A.L. Pisa, Formatica srl Pisa, C.I.O.F.S. Livorno, I.FO.TER Livorno, ENS Livorno, ANMIC Livorno, Cooperativa Centro Multiservizi per Disabili "M.T.Todaro" Livorno).
{Vedere elenco dettagliato nella pagina successiva}

Ruolo/Settore/Data **Progettista e Coordinatore di Progetti - Formazione Professionale – (1999 – 2004)**

Principali attività e responsabilità Progettazione e coordinamento di: Progetti di Formazione Professionale con finanziamenti del Fondo Sociale Europeo (FSE) e privati, Progetti socio-educativi nelle scuole.

Datore lavoro Cooperativa Centro Multiservizi per Disabili "M.T.Todaro" Livorno (2002-'04), Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Livorno (2000-'02), Ente Nazionale Sordomuti Livorno (1999-'00)

Ruolo/Settore/Data **Consulente Qualità Aziendale – Informatico – (2004 - 2008)**

Principali attività e responsabilità Analisi processi aziendali e realizzazione di procedure per il controllo di qualità mediante interviste e **formazione del personale su tecniche di comunicazione, etica e comportamento in azienda.**

Datore lavoro Metaware srl, ION Trading srl

**Elenco
dettagliato
incarichi
specifici di
Formazione**

Progettazione e Docenza nel Corso di Formazione Professionale su FSE "Comunicazione Arte e Disabilità" in collaborazione con il CIOFS e Centro Multiservizi per Disabili di Livorno, Teatro Lux di Pisa (2003-2004).

Progettazione e Docenza nel corso di tipo IFTS di "Esperto gestione turismo per Disabili" in collaborazione con il CIOFS e Centro Multiservizi per Disabili di Livorno, Università di Siena ed Agenzia Newo di Firenze (2003-2004).

Docenza nel progetto "Officina Integrata dello spettacolo-Laboratorio di scenografie multimediali" per il corso di informatica a persone non udenti in collaborazione con Istituzione Servizi alla Persona del Comune di Livorno, Az. U.S.L.6 di Livorno, Ente Nazionale Sordomuti-Sez. di Livorno. (2003).

Docenza per corsi ECDL presso il CIOFS-Istituto S. Spirito di Livorno (2002-2004).

Ottenuta la nomina di Esaminatore ECDL dall'AICA (2002-2003).

Progettazione e Docenza nel Progetto "Force Multiply: Operatore Centro Multiservizi per Disabili" a finanziamento europeo in collaborazione con la Provincia di Livorno e nove partner nazionali tra i quali: CNR di Genova e Pisa, Università di Pisa e di Firenze, Azienda SI.LAB di Firenze, Comune di Livorno, ASL6 di Livorno (2000-2002).

Docenza in 2 Corsi e Progettazione di 1 Corso di Aggiornamento Professionale per dipendenti d'azienda per la preparazione al conseguimento dell'ECDL, finanziati dalla Provincia di Livorno con Voucher individuali (2001-2002).

Progettazione di un corso di Aggiornamento Professionale per dipendenti dell'ASL6 di Livorno svoltosi presso l'aula informatica di Villa Porcelli (2001).

Docenza in due Corsi di Formazione su programmi di Office Automatico e Internet al personale della Prefettura e Questura di Livorno in collaborazione con la System srl di Livorno (2000).

Progettazione e Docenza nel corso "Il Sordo nella Rete" in collaborazione con Ente Nazionale Sordomuti - Sez. di Livorno ed Istituzione Servizi alla Persona del Comune di Livorno. Sviluppo del Sito Web dell'ENS di Livorno (2000).

Docenza di Informatica presso l'azienda Eurobit srl di Livorno per Corsi di Formazione su programmi di Office Automation e Internet (2000).

Docenza per Corso di Formazione e Aggiornamento obbligatorio sul tema: "Ausili tecnologici e informatici per le Disabilità" per l'A.S.L.6 di Livorno (2000).

Progettazione e Docenza nei Corsi di Aggiornamento Professionale su "Strumenti multimediali per la scuola", per gli insegnanti dell'Istituto "Paradisino" di Livorno su fondi del Ministero della Pubblica Istruzione (2000).

Docenza presso il Test Center Formatica s.r.l. di Pisa per un Corso di Formazione finalizzato al conseguimento della Patente Europea di Informatica (ECDL) - (1999-2000).

Progettazione e Docenza del Modulo di Informatica per il "Corso per Operatore della comunicazione non udente", prolungamento del Corso L.I.S. di qualifica professionale di 1200 ore, organizzato dall'E.N.S. e dalla Provincia di Livorno (1999).

Docenza del Corso di Aggiornamento Professionale di 100 ore su "Internet", per dipendenti di aziende di ogni settore, organizzato dalla Provincia di Pisa in collaborazione con l'Agenzia I.FO.TER. di Livorno (1999).

Docenza in Corsi di Formazione su programmi di Office Automation, Progettista e Sviluppatore di databases in (Visual Basic for Application - Access) per Istituzioni Pubbliche, Grandi Aziende e Banche, mediante il supporto logistico e commerciale della Ditta Quasar srl di Livorno (1998-1999).

Codocenza nei Precorsi e Corsi, Tutor negli stage, del Progetto di Formazione Professionale per Persone Disabili "Expertise" a finanziamento europeo, organizzato dalla Scuola Sup. S. Anna Pisa (1997-1998).

Istruzione e formazione

| | |
|-----------------------------------|--|
| Date | 1989-1994 (Scienza dell'Informazione-Indirizzo Generale) interrotti studi per Servizio Civile e Lavoro. Passato al corso di Laurea triennale in Informatica e Laureato nel 2002. |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea breve in Informatica - tesi di laurea su 'Handimatica: l'Informatica al servizio dei Disabili' |
| Ente erogatore | Università degli Studi di Pisa |
| Date | 09/2004-01/2005 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Attestato test valutazione Corso <u>First Certificate in English (FCE): Reading, Writing, Use of English, Speaking</u> |
| Ente erogatore | British School Pisa |
| Date | 1984-1989 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Perito Informatico |
| Ente erogatore | Istituto Tecnico Industriale Statale "G.Galilei" di Livorno |
| Date | 1996-1999 |
| Titolo qualifica rilasciata | Partecipante uditore |
| Principali tematiche/ | Corsi Aggiornamento, Convegni, Seminari su Informatica per disabili |
| Ente erogatore | - Regione Toscana - Convegno regionale - 'FSE-Le Esperienze relazionate e la programmazione 2000-2006' - Dicembre 1999 - A.S.L. Firenze - Convegno regionale - 'Informatica, riabilitazione e didattica: esperienze e funzioni dei laboratori ausili per la comunicazione' - Novembre 1999 - SMAU 1999 - Convegno nazionale - 'Lo sviluppo tecnologico al servizio dei disabili' - ottobre 1999 - A.S.L. Arezzo - 'Comunicazione ed Ausili' - Febbraio 1999 - SMAU 1998 - Convegno nazionale - 'Lo sviluppo tecnologico al servizio dei disabili' - ottobre 1998 - A.S.P.H.I. e Regione Emilia Romagna - Convegno nazionale - 'HANDImatica '98: tecnologie avanzate, informatica, telematica, per l'integrazione del disabile' - Novembre 1998 - C.N.R. - Convegno Nazionale 'Informatica Didattica e Disabilità' - novembre 1997 - SMAU 1997 - Convegno nazionale - 'Lo sviluppo tecnologico al servizio dei disabili' - ottobre 1997 - SMAU 1996 - Convegno nazionale - 'Lo sviluppo tecnologico al servizio dei disabili' - ottobre 1996 - A.S.L. Arezzo - Convegno Nazionale - 'Disabilità Cognitive e Sensoriali: tecnologie e informatica per la comunicazione' - Novembre 1996 - C.N.R. - Convegno Nazionale 'Informatica Didattica e Disabilità' - novembre 1995 - SMAU 1995 - Convegno nazionale - 'Lo sviluppo tecnologico al servizio dei disabili' - ottobre 1995 |

Lingue

| | |
|---------------------|---------------------|
| Madrelingua | Italiano |
| Altra lingua | Inglese |
| Autovalutazione | Comprensione |
| Livello europeo (*) | Parlato |
| | Scritto |
| | Ascolto |
| | Lettura |
| | Interazione orale |
| | Produzione orale |
| | B2 Utente autonomo |
| | C1 Utente avanzato |
| | B2 Utente autonomo |
| | B2 Utente autonomo |
| | B2 Utente autonomo |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Volontariato

1983-1990: a persone anziane e disabili con Scout Livorno
 1990-1992: a bambini e ragazzi svantaggiati con Amici della Zizzi Livorno
 1992-1999: a ragazzi e adulti disabili con Caritas per l'Handicap di Livorno
 1999-2000: formazione e assistenza informatica per Ente Nazionale Sordomuti di Livorno
 2000-2002: formazione e assistenza informatica per Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili
2002-2006: fondato e collaborato all'avvio della cooperativa di inserimento lavorativo per persone disabili "Centro Multiservizi per Disabili "M.T.Todaro" di Livorno anche mediante formazione professionale interna del personale su tecniche di comunicazione; orientamento al lavoro, costruzione del cv, etica e comportamento in azienda; contrattualistica, incentivi all'assunzione.
 Dal 2006 iniziata attività di volontariato individuale ad alcune persone disabili come formatore in argomenti di informatica, senza forma organizzativa ma come Amicizia personale

| | |
|--|--|
| Capacità e competenze organizzative | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Saper gestire progetti, gruppi ed eventi anche con persone svantaggiate e disabili</u>: acquisite durante l'attività di coordinatore progetti per aziende ed enti no profit - <u>Saper individuare gli obiettivi rilevanti, definire le modalità per raggiungerli, fare il possibile per arrivare al risultato senza lasciarsi frustrare dalle difficoltà/ostacoli</u> maturata negli anni durante tutte le attività lavorative e di volontariato. |
| Capacità e competenze tecniche | <p>Durante la mia esperienza lavorativa e di volontariato nei ruoli di Docente e Tutor ho acquisito le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Saper Esporre e semplificare concetti complessi</u> mediante presentazioni e animazioni, produzione di lezioni scritte con immagini complesse ottenute anche mediante digitalizzazione/fotoritocco, sviluppate durante attività pluriennale di Formazione Professionale a persone abili/disabili, all'attività di Relatore presso convegni nazionali - <u>Saper definire con chiarezza i problemi, individuando gli elementi essenziali e identificando le attività per risolverli nel miglior modo possibile</u> - <u>Gestire un'aula di formazione</u> - <u>Programmare la didattica</u> - <u>Valutare gli apprendimenti</u> - <u>Verificare e documentare l'intervento formativo</u> - <u>Svolgere attività di Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio</u> - <u>Svolgere attività di Accompagnamento e tutorato per l'orientamento al lavoro e l'inserimento/reinserimento lavorativo</u> |
| Capacità e competenze sociali | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Essere dotato di buona Intelligenza Emotiva: ascolto empatico, comunicazione efficace, gestione conflitti, lavoro di gruppo</u> acquisita durante: <ul style="list-style-type: none"> - Attività di Formazione Psicologica (2002-2011) presso il Circolo Culturale "R. Assagioli" di Livorno, - Attività di Gestione Risorse Umane presso: ION TRADING (Team di sviluppo di dieci persone, di cui alcune straniere), Scorpio Pubblicità Livorno (gestione e formazione gruppo agenti venditori), Centro Multiservizi per Disabili "M.T.Todaro" (gestione e formazione di un gruppo di dieci persone), Caritas per l'Handicap di Livorno (gestione e formazione di un gruppo di circa cinquanta persone), Scout di Livorno, (gestione e formazione di un gruppo di circa sessanta persone), Gruppo Fraternità di Romena di Livorno (gestione e formazione di un gruppo di circa trenta persone). - Attività di Volontariato" - <u>Essere capace di collaborare in piccoli e numerosi gruppi di persone di diversa nazionalità, cultura e religione</u> acquisita durante attività presso Scout di Livorno, Gruppi di Ascolto organizzati dalla Diocesi di Livorno e durante periodo di lavoro in ION Trading (multinazionale). |
| Capacità e competenze informatiche | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Office Automation</u>: Microsoft Office (ottima), Open Office (ottima). - <u>Browsers e Client di Posta elettronica</u>: tutti (ottima). - <u>Programmi di Instant Messaging</u> utilizzati per contatti con clienti, videoconferenze e Formazione A Distanza (FAD): Skype (ottima), Jabber (ottima), Windows Live Messenger (ottima). - <u>Sviluppo Siti WEB usabili e accessibili</u> con Adobe Dreamweaver (buona), Microsoft FrontPage (buona). - <u>Programmi di Elaborazione Grafica</u>: Adobe Photoshop (buona), Adobe In Design (discreta), Adobe Illustrator (discreta). - <u>Programmi di Elaborazione Video</u>: Adobe Premiere (discreta), Pinnacle Studio (discreta) - <u>Sistemi Operativi</u>: Mac OS (molto buona), Windows Home (versioni da 95 a 7) (ottima), Windows Pro (versioni da 2000 a 7) (molto buona), Windows 2003 Server (sufficiente), Unix (discreta), Linux (SuSE, Ubuntu, Knoppix) (discreta), DOS (molto buona). |
| Altre capacità e competenze | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Meditazione</u> - <u>Yoga</u> |
| Patente | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Automobilistica</u> (patente B) e <u>Motociclistica</u> per qualsiasi cilindrata e potenza (patente A) |
| Ulteriori informazioni | <ul style="list-style-type: none"> - <u>Servizio Civile</u> presso l'Opera Assistenza Malati e Impediti di Livorno, svolgendo attività di: Progettazione e Realizzazione di un Laboratorio Informatico di Terapia Occupazionale per persone disabili (1995-1996) mediante attività di <u>formazione e tutoraggio su tecniche di comunicazione; orientamento al lavoro, costruzione del cv, etica e comportamento in azienda e contrattualistica.</u> |

Livorno, 28/05/2013

Giorgio Simoni